

Администратор туристического комплекса (40 часов)

Уровень образования: Курсы повышения квалификации для лиц с базовым образованием не ниже среднего профессионального образования

Форма обучения: Очно-заочная

Документ, выдаваемый по результатам обучения: Удостоверение о повышении квалификации

Продолжительность обучения: 4 дня

Стоимость программы: 4500 руб.

Куратор: Ишук Л.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ; контакты: 8-9833262634; 8-9030742738; ilw@yandex.ru.

ОПИСАНИЕ

Развитие сферы гостеприимства напрямую связано с развитием туристической отрасли. Россия – огромная по территории страна с интересными и разноплановыми регионами. С каждым годом увеличиваются потоки туристов в Республику Алтай. Значительная часть туристов пользуется услугами туристических комплексов, в которых можно получить не только места для ночлега, но и питание, развлечения, бытовое обслуживание. Администратор туристического комплекса – ключевая фигура. Он занимается бронированием мест, регистрирует заезд и отъезд туристов, отвечает на телефонные звонки. Все вопросы, возникающие у гостей, решаются с помощью администратора туристического комплекса.

Эта программа для Вас, если Вы ...

- ❖ работаете администратором туристического комплекса и стремитесь повысить свой профессиональный уровень;
- ❖ работаете руководителем туристического комплекса и желаете направить своих подчиненных для приобретения практических навыков и компетенций;
- ❖ работаете администратором и стремитесь эффективно управлять повседневной работой подчиненных туристического комплекса.

Цели и задачи курса:

Программа реализуется с целью повышения квалификации административных работников сферы туризма. Практическое освоение курса предполагает приобретение навыков организации работы туристического комплекса, делового общения, качественного обслуживания туристов, применения информационных технологий при предоставлении услуг.

Программа даст ответы на вопросы:

- ❖ Как на законодательном уровне регулируются вопросы предоставления услуг размещения?

- ❖ Что входит в структуру туристического комплекса?
- ❖ Какие нормы делового общения следует соблюдать администратору туристического комплекса?
- ❖ Как с помощью современных информационных технологий увеличить продажи с целью максимальной заполняемости туристического комплекса?

Результаты и перспективы:

- ❖ Вы приобретёте компетенции, позволяющие работать в должности администратора туристического комплекса;
- ❖ Вы владеете современными информационными технологиями автоматизации деятельности туристического комплекса;
- ❖ Вы компетентны в вопросах взаимодействия с туристами и управления обслуживающим персоналом туристического комплекса.

Учебный план*

№ п/п	Название темы	Кол-во часов	В том числе			Преподаватель
			интерактивные лекции	тренинг-семинар	сам. работа	
1	Особенности функционирования туристического комплекса	2,5	1	1	0,5	Зяблицкая Т.С., к.э.н., директор ООО «Алтай-Актив-тур»
2	Правовое обеспечение деятельности туркомплекса. Классификация средств размещения	4,5	2	2	0,5	Куттубаев А.А., генеральный директор ООО «Центр правовой защиты «Эгида», старший преподаватель кафедры права, философии и социологии ГАГУ
3	Службы туркомплекса и их функции. Взаимодействие и координация со стороны администратора	2,5	1	1	0,5	Ищук Л.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
4	Автоматизированные процедуры бронирования	4,5	2	2	0,5	Зяблицкая Т.С., к.э.н., директор ООО «Алтай-Актив-тур»
5	Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в туркомплексе	4,5	2	2	0,5	Зяблицкая Т.С., к.э.н., директор ООО «Алтай-Актив-тур»
	Элементы стандарта	4,5	2	2	0,5	Куттубаева Т.А., к.э.н.,

6	качественного обслуживания					доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
7	Правила общения персонала туркомплекса с гостями	4,5	-	4	0,5	Швакова О.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
8	Типы поведения клиентов и технологии в работе с клиентами	4,5	-	4	0,5	Швакова О.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
9	Соблюдение профессиональной этики и личные качества для работы на туркомплексе	4,5	-	4	0,5	Швакова О.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
10	Портфолио администратора	4	2		1,5	Ищук Л.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ; Зяблицкая Т.С., к.э.н., директор ООО «Алтай-Актив-тур»
Итого		40	12	22	6	

*возможна корректировка программы, в программе используются академические часы (45 мин.)