

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**

Социальные технологии
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра права, философии и социологии**

Учебный план 39.03.01_2017_847.plx
39.03.01 Социология
Социология управления

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 76
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	18 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	38	38	38	38
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	59,15	59,15	59,15	59,15
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	144	144	144	144

УП: 39.03.01_2017_847.plx

Программу составил(и):
доцент, Свидерских М.И.



Рабочая программа дисциплины
Социальные технологии

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1328)

составлена на основании учебного плана:

39.03.01 Социология

утвержденного учёным советом вуза от 22.12.2016 протокол № 12.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
кафедра теории, истории государства и права и социологии

Протокол от 04.05.2017 протокол № 10

Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2017-2018 учебном году на заседании кафедры
кафедра права, философии и социологии

Протокол от _____ 2017 г. № ____
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры
кафедра права, философии и социологии

Протокол от _____ 2018 г. № ____
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры
кафедра права, философии и социологии

Протокол от 13.06.2019 г. № 10
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

В. Крашенинина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры
кафедра права, философии и социологии

Протокол от _____ 2020 г. № ____
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> формирование у бакалавров теоретических знаний и практических навыков в области социальных технологий
1.2	<i>Задачи:</i> - освоить понятие социальных технологий и их основных видов; - рассмотреть основные технологии управления общественным развитием; - изучить особенности применения социальных технологий в различных социальных системах;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология управления
2.1.2	Социология потребления
2.1.3	Социология рекламы
2.1.4	Социология конфликта
2.1.5	Социология образования
2.1.6	Социология общественного мнения
2.1.7	Социология организаций
2.1.8	Теория социального государства
2.1.9	Экономическая социология
2.1.10	Политология
2.1.11	Социальная синергетика в управлении
2.1.12	Социальная философия
2.1.13	Социология управления
2.1.14	Теория социального управления
2.1.15	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере
2.1.16	Современные информационные технологии в социальных науках
2.1.17	Социальная психология
2.1.18	Социология труда
2.1.19	Демография
2.1.20	Методология самостоятельной научной работы студентов
2.1.21	Социально-психологический тренинг
2.1.22	Общая социология
2.1.23	Социальная демография
2.1.24	Социальная антропология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Оценка услуг, проектов и программ
2.2.2	Социология конфликта
2.2.3	Социология потребления
2.2.4	Современные социологические теории
2.2.5	Социальные технологии в управлении

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-8: способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
Знать:
- основные виды социальных технологий; - специфику практической реализации социальных технологий в различных социальных системах; - инновационных социальные технологии ⁴
Уметь:
- использовать в своей практической деятельности различные социальные технологии с учётом адекватности их применения; - ориентироваться на развитие инновационных социальных технологий;

Владеть:
- организационными формами реализации социальных технологий в различных социальных системах; - принципами внедрения социальных технологий в практическую деятельность с учётом их наукоёмкости и эффективности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий						
1.1	Сущность технологического процесса: принципы, признаки, этапы технологического процесса. Понятие социальных технологий: определении, виды. Типологизация социальных технологий	6	12	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.2	Сущность технологического подхода в социологии. Воплощение технологического подхода в специальных социологических теориях. Использование законов социального управления в процессе технологизации. Новая социальная реальность - требования к управлению: социальные системы и структуры, многомерность и многовариантность общественного развития. Аналитические модели социального процесса - как предмета социальных технологий. Классы и типы социальных технологий, в том числе инновационные технологии, квази- и антитехнологии. /Пр/	6	20	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.3	Сущность технологического подхода в социологии. Воплощение технологического подхода в специальных социологических теориях. Использование законов социального управления в процессе технологизации. Новая социальная реальность - требования к управлению: социальные системы и структуры, многомерность и многовариантность общественного развития. Аналитические модели социального процесса - как предмета социальных технологий. Классы и типы социальных технологий, в том числе инновационные технологии, квази- и антитехнологии. /Ср/	6	42	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 2. Социальные технологии в различных социальных системах						

2.1	Технологии оптимизации глобальных процессов. Социальные технологии в практике самоуправления. Социальные технологии в практике социальной работы. Психотехнологии в социальном управлении. Коммуникативные технологии в социальном управлении. Информационные технологии в социальном управлении. /Лек/	6	8	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.2	Необходимость разработки глобальных технологий. Методологические предпосылки глобального моделирования. Технологические аспекты в решении глобальных проблем. Социальные технологии и современные теории личности: новые перспективы в психологии и социальном управлении. Социальные технологии в местном самоуправлении. Применение социальных технологий в управлении организацией. Применение социальных технологий в управлении политическим процессом. /Пр/	6	18	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.3	Технологии оптимизации глобальных процессов. Социальные технологии в практике самоуправления. Социальные технологии в практике социальной работы. Психотехнологии в социальном управлении. Коммуникативные технологии в социальном управлении. Информационные технологии в социальном управлении. Необходимость разработки глобальных технологий. Методологические предпосылки глобального моделирования. Технологические аспекты в решении глобальных проблем. Социальные технологии и современные теории личности: новые перспективы в психологии и социальном управлении. Социальные технологии в местном самоуправлении. Применение социальных технологий в управлении организацией. Применение социальных технологий в управлении политическим процессом. /Ср/	6	34	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 3. Промежуточная аттестация (зачёт)						
3.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	6	8,85	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
3.2	Контактная работа /КСРАтт/	6	0,15	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 4. Консультации						

4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	1	ПК-8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
-----	-----------------------------------	---	---	------	-----------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Законы социального управления
2. Принципы управленческой деятельности.
3. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления.
4. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
5. Структурное и бесструктурное управление
6. Методы структурного социального управления. Их сущность и специфика
7. Методы бесструктурного социального управления. Их сущность и специфика
8. Определение технологии. Информационные, биологические, психологические и др. технологии.
9. Социальные технологии как особая область научного знания и теория, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты
10. Понятие «социальная технология». Требования к социальным технологиям. Характеристики социальных технологий.
11. Принципы построения и структура социальных технологий.
12. Принципы классификации социальных технологий. Классы и типы социальных технологий.
13. Инновационные социальные технологии как связующее звено между методологией и социальной практикой.
14. Технология профилактики социальной напряженности
15. Социальные технологии подготовки и реализации решений.
16. Технологии деловых игр как средство социального управления.
17. Средства социологической диагностики как информационная технология подготовки решения.
18. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
19. Комплексные целевые проекты и программы. Разновидности программ, их общие черты, технологии разработки.
20. Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.
21. Информационные технологии и их роль в современном управлении.
22. Организационные отношения, их внутренняя структура.
23. Секторальная структура гражданского общества как объект социального управления.
24. Структура государственного сектора гражданского общества.
25. Структура некоммерческого сектора гражданского общества.
26. Структура бизнес-сектора гражданского общества.
27. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
28. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
29. Социальный контроль — функция социального управления.
30. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.

5.2. Темы письменных работ

Рекомендуемы темы рефератов

1. Технологизация социальных процессов в управленческой деятельности.
2. Объект и предмет социальных технологий
3. Функции социальных технологий
4. Доктрина как технология социального управления
5. Социальные технологии: виды, содержание, классификация
6. Корпоратизм и корпоративное управление
7. Технологизация управленческих процессов в социальной сфере
8. Проектирование социальных технологий.
9. Социальное проектирование как технология социального управления

Фонд оценочных средств

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о Фонде

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Фирсов М.В.	Технология социальной работы: учебное пособие для вузов	Москва: Академический проект: Трикса, 2016	http://www.iprbookshop.ru/60042.html

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Вересов Н. Н.	Психология управления: Учебное пособие	Москва; Воронеж: МПСИ; НПО МОДЭК, 2006	
Л2.2	Григорьев С.И., Гуслякова Л.Г.	Социология для социальной работы: учебное пособие	Москва: МАГИСТР-ПРЕСС, 2002	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=370:sotsiologiya-dlya-sotsialnoj-raboty&catid=23:socialwork&Itemid=177
Л2.3	Иванова Т.Ю., Приходько В.И.	Теория организации: электронный учебник	Москва: Кнорус, 2008	
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.2	MS Office			
6.3.1.3	MS WINDOWS			
6.3.1.4	NVDA			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Гарант			
6.3.2.2	КонсультантПлюс			
6.3.2.3	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система IPRbooks			

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
	проблемная лекция	
	реферат	
	метод проектов	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
104 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, шкафы
106 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, шкафы
320 А2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Проблемная лекция.

Проблемной является лекция, где преподнесение материала строится как определенная проблема или группа проблем, которые надо решать в ходе лекции. Проблемные лекции подразделяются на несколько видов по методике их построения: ориентации на проблемное раскрытие материала самим преподавателем или разрешение слушателями выдвинутых преподавателем проблем.

Первый вид методической аранжировки проблемной лекции – изложение материала преподавателем с фиксацией противоречий в изучаемом предмете, рассуждением о путях разрешения этих противоречий, которое предполагает периодическое обращение к слушателям и подключение элементов беседы с ними. Рассказ преподавателя строится как полемика с самим собой, к которой периодически подключаются обращения к слушателям, высказывания им аргументов, вопросы об отношении к высказываемым точкам зрения, наглядные демонстрации изучаемых явлений для усиления аргументации.

Вторая методическая разновидность проблемной лекции – преподнесение информации для актуализации дискуссии слушателей, решающих проблемы, выдвинутые преподавателем (полемика часть отдается студентам, которые и осуществляют решение проблемы). Преподаватель выделяет «точки разрыва» в трактовке проблемы, заостряет противоречия, актуализирует активный поиск путей их решения слушателями, дает вспомогательные сведения по обсуждаемому вопросу, которые помогают слушателям принять решение.

Третий вид проблемных лекций является комбинированным вариантом первых двух разновидностей: он подразумевает сочетание проблемного изложения и проблемного усвоения, внутренний диалог-дискуссию лектора и активное решение проблем слушателями.

Итак, в зависимости от уровня подготовленности слушателей и опыта участия в учебных дискуссиях одни проблемы могут решаться преимущественно преподавателем, другие – совместно преподавателем и студентами, третьи – самими студентами, активность которых инициируется лектором.