

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Социология конфликта рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.01_2017_847.plx
39.03.01 Социология
Социология управления

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 76
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	18 3/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	38	38	38	38
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	59,15	59,15	59,15	59,15
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.п.н, доцент, Таскина И.А



Рабочая программа дисциплины
Социология конфликта

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1328)

составлена на основании учебного плана:

39.03.01 Социология

утвержденного учёным советом вуза от 22.12.2016 протокол № 12.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 26.06.2017 протокол № 10

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2017-2018 учебном году на заседании кафедры педагогика, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2017 г. № ____
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры педагогика, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2018 г. № ____
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры педагогика, психологии и социальной работы

Протокол от 13.06 2019 г. № 20
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна *И.Т.*

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры педагогика, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2020 г. № ____
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> является приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций в области социологии конфликта, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.
1.2	<i>Задачи:</i> -познакомить с теоретическими объяснениями конфликта, как социального явления, анализом его природы, структуры, динамики; - раскрыть функции конфликта в общественных взаимодействиях, специфику различных видов и форм конфликта; - изучить технологии регулирования и разрешения социальных конфликтов; - освоить опыт использования знаний теории конфликта в практике социального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Конфликтология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2:Способностью к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	
Знать:	
восприятие, обобщение, анализ профессиональной информации	
Уметь:	
обобщать, анализировать профессиональной информации, ставить цель и выбирать путь ее достижения	
Владеть:	
навыками обобщения, анализа профессиональной информации	
ПК-6:способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	
Знать:	
основы принятия организационно-управленческих решений	
Уметь:	
находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях нести за них ответственность	
Владеть:	
навыками принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте. ракт.	Примечание
	Раздел 1. социология конфликта						
1.1	Предмет и основные понятия социологии конфликтов /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Предмет и основные понятия социологии конфликтов /Пр/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Основные теоретические модели социального конфликта /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.4	Основные теоретические модели социального конфликта /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Факторы возникновения конфликтов. Структурный анализ конфликтов /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Факторы возникновения конфликтов. Структурный анализ конфликтов /Пр/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Динамика конфликтов /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.8	Динамика конфликтов /Пр/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.9	Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.10	Типология конфликтов. Модели развития социального конфликта на разных уровнях /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.11	Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.12	Прогнозирование и механизмы предупреждения конфликтов. Способы исследования социальной напряженности /Пр/	6	6	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.13	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.14	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов /Пр/	6	6	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.15	Политические конфликты /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.16	Политические конфликты /Пр/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.17	Межэтнические конфликты /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.18	Межэтнические конфликты /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.19	Конфликты в организациях /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.20	Конфликты в организациях /Пр/	6	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.21	Методы исследования социального конфликта. Диагностика и экспертиза конфликта. /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.22	-Выпишите из словарей и энциклопедий различные определения «социальный конфликт» и проведите их сравнительный анализ - Дайте определение следующим понятиям: противоречие, борьба, конфронтация, конкуренция,	6	10	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.23	Проанализировать структуру конфликта (на примере любого реального социального конфликта или описанного в художественном произведении) /Ср/	6	15	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.24	Проанализировать динамику конфликта (на примере любого реального социального конфликта или описанного в художественном произведении) Проанализировать методы и способы формирования «образа врага» в конфликте на конкретном примере. /Ср/	6	20	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.25	-По каким признакам можно судить о возможности возникновения конфликта в студенческой группе? -Приведите конкретный пример действия закона эскалации конфликтогенов. /Ср/	6	15	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.26	Разработайте программу пилотажного конфликтологического исследования по теме семинара /Ср/	6	16	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)							
2.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	6	8,85	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Контактная работа /КСРАтт/	6	0,15	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 3. Консультации							
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	1	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Объект, предмет и функции социологии конфликтов.
2. Понятие конфликта.
3. История становления социологии конфликтов в зарубежной социологии
4. История становления и основные направления исследований социологии конфликтов в России.
5. Теория конфликта К. Маркса.
6. Конфликтологическая теория Г.Зиммеля.
7. Функциональная теория конфликта Л. Козера.
8. «Конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа.
9. Микросоциологические модели конфликта (К. Боулдинг, И.

- Гальтунг)
10. Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.
 11. Структура конфликта.
 12. Понятие конфликтогена. Виды конфликтогенов.
 13. Динамическая модель социального конфликта.
 14. Этапы развития социального конфликта.
 15. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.
 16. Функции социального конфликта.
 17. Прогнозирование конфликтов. Способы исследования социальной напряженности.
 18. Механизмы предотвращения конфликтов.
 19. Регулирование социальных конфликтов.
 20. Формы и способы разрешения социальных конфликтов.
 21. Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.
 22. Типология социальных конфликтов.
 23. Характеристика межличностного конфликта.
 24. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт.
 25. Позиционный конфликт.
 26. Конфликт интересов.
 27. Межэтнические конфликты. Причины, особенности и формы протекания.
 28. Конфликты в организациях
 29. Трудовые конфликты
 30. Формы конфликта.
 31. Методика исследования конфликта.
 32. Анализ и диагностика конфликта.

5.2. Темы письменных работ

1. Эволюция представлений о конфликте
2. Социальный конфликт в трудах российских социологов начала XX века
3. Основные направления исследований конфликтов в современной России
4. Социально-психологические теории конфликта.
5. Социобиологическая парадигма. Понятие агрессии.
6. Проблематика социального конфликта в трудах Франкфуртской школы.
7. Конфликты интересов
8. Закономерности формирования и изменения конфликтного пространства
9. Понятие «жертвы» в конфликте
10. Формирование «образа врага» в конфликте
11. Методы профилактики конфликтов в организации
12. Забастовка как форма трудового конфликта
13. Позиционный конфликт
14. Агрессия как способ достижения интересов. Тактика сдерживания агрессии
15. Насилие как способ конфликтного достижения целей
16. Принцип ненасилия в разрешении конфликта
17. Выбор стиля поведения в соответствующей конфликтной ситуации
18. Конфликты в мире политики
19. Переговоры: стратегии, модели и техники
20. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
21. Толерантность как принцип социального взаимодействия.

Фонд оценочных средств

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Соломатина Е.Н.	Социология конфликта: учебное пособие	Москва: Академический Проект, 2011	http://www.iprbookshop.ru/27414.html
Л1.2	Каштанова О.В.	Социология конфликта: учебно-методическое пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/79518.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Леонов Н.И.	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Москва: МПСИ, 2002	
Л2.2	Батурин В.К.	Социология: учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71057.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.2	MS Office			
6.3.1.3	MS WINDOWS			
6.3.1.4	NVDA			

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks			
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.3	КонсультантПлюс			
6.3.2.4	Гарант			

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	лекция-визуализация	
	презентация	
	ситуационное задание	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
112 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету
111 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, интерактивная доска, проектор, ноутбук.
320 А2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практическое занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для того, что практические занятия проходили эффективно и продуктивно, необходимо:

- ознакомиться с планом занятия;-
- самостоятельную подготовку к практическому занятию начинать с изучения понятийного аппарата темы;
- просматривать и изучать все вопросы плана, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно);
- проверять достоверность источников информации, особенно это относится к Internet-ресурсам;
- при выступлении не просто пересказывать текст учебника, но и выражать свою личностно-профессиональную оценку прочитанного;
- при возникновении трудностей в процессе подготовки взаимодействовать с преподавателем.

Тестирование

Итоговое тестирование по предмету проводится непосредственно в аудитории с использованием раздаточного материала. На тестирование отводится 30 минут. При оценивании теста преподаватель исходит из критериев, приведенных в пункте 2 ФОСа

Реферат

Выбор темы ограничивается предложенным списком. При подготовке реферата следует обязательно отразить актуальность темы, ее научную разработанность, провести комплексный анализ сущности и/или теоретических подходов по выбранной теме. Следует помнить, что реферирование предполагает анализ научных материалов по изучаемой проблеме, их обработку и формулирование полученных в результате выводов. Ссылки на используемую литературу обязательны.

Реферат должен содержать:

Титульный лист; оглавление; введение; текст трех параграфов; заключение; библиографический список; приложения (при необходимости).

Требования к оформлению реферата:

Объем: от 10 до 20 страниц.

Формат страницы: А4 (210х297 мм).

Поля (верхнее, нижнее, левое, правое): по 20 мм.

Шрифт: размер (кегель) – 14, тип – Times New Roman.

Выравнивание: по ширине.

Межстрочный интервал: полуторный (от начала до конца).

Библиографический список оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу»