

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Социально-психологическая работа с проблемой
клиента

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2026_1216.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамен 6
аудиторные занятия	48	зачет с оценкой 5
самостоятельная работа	122,2	
часов на контроль	43,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
Неделя	16 3/6		12 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8	16	16
Практические	16	16	16	16	32	32
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8	0,8
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,25	0,25	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе инт.			20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24	48	48
Контактная работа	24,55	24,55	25,65	25,65	50,2	50,2
Сам. работа	74,6	74,6	47,6	47,6	122,2	122,2
Часы на контроль	8,85	8,85	34,75	34,75	43,6	43,6
Итого	108	108	108	108	216	216

Программу составил(и):

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы, Гонохова Т.А.

Рабочая программа дисциплины

Социально-психологическая работа с проблемой клиента

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 29.01.2026 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 09.04.2026 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: овладение студентами теоретическими знаниями в области решения проблем клиентов, терапии кризисных состояний, практическими навыками применения технологии кризисного вмешательства, а также методиками обучения клиентов решению их проблем.
1.2	Задачи: - изучить основные концепции решения проблемы клиента - изучить теоретические основы концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства; - сформировать представление о возможностях применения и основных методиках реализации технологии кризисного вмешательства; - обучить навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных (проблемных) ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких; - сформировать представления об основных тенденциях и проблемах развития профилактики и терапии кризисных состояний; - способствовать осознанию студентами важности решения проблем клиента на микро- и макроуровнях

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Возрастно-психологическое консультирование	
2.1.2	Психология социальной работы	
2.1.3	Социальная педагогика	
2.1.4	Деловое общение	
2.1.5	Семейная педагогика	
2.1.6	Социальные коммуникации	
2.1.7	Специальная психология	
2.1.8	Теории социальной работы	
2.1.9	Основы социальной защиты детства	
2.1.10	Психология	
2.1.11	Семьеведение	
2.1.12	Социология	
2.1.13	Введение в методы социальных исследований	
2.1.14	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Девиантология	
2.2.2	Культура и межкультурное взаимодействие	
2.2.3	Практикум по решению профессиональных задач	
2.2.4	Социальная работа с молодежью	
2.2.5	Социально-психологическая коррекция	
2.2.6	Ювенология	
2.2.7	Конфликтология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****ИД-3.УК-3: Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.**

знает основные принципы социального взаимодействия и этапы формирования команды ;
умеет устанавливать и поддерживать профессиональные контакты, создавать атмосферу доверия и взаимопомощи;
владеет навыками эффективного лидерства и технологиями командообразования.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**ИД-3.УК-5: Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.**

знает основы межкультурной коммуникации: понятия культурной идентичности, стереотипов, предрассудков, аккультурации и культурной адаптации;
умеет выявлять социокультурные особенности собеседника: наблюдать за невербальными сигналами, задавать корректные уточняющие вопросы, учитывать контекст;
владеет навыками эмпатического общения: понимать эмоции и мотивы людей из разных культур, проявлять уважение к их ценностям без осуждения.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов							
ИД-2.ОПК-2: Владеет приемами и формами представления результатов профессиональной деятельности							
знает приёмы эффективной коммуникации при представлении результатов; умеет структурировать информацию по логическим блокам, выделять ключевые тезисы и выводы; владеет навыками комплексного оформления профессиональных материалов в разных форматах (от технических отчётов до публичных презентаций).							
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы							
ИД-1.ОПК-3: составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности							
знает виды отчётов в сфере социальной работы; умеет определять цели и задачи отчёта в соответствии с требованиями заказчика (руководства, госорганов, грантодателей); владеет навыками комплексного анализа данных для отчётности.							
ИД-2.ОПК-3: подбирает и владеет профессиональным инструментарием							
знает виды профессионального инструментария в социальной работе; умеет анализировать профессиональные задачи и определять, какие инструменты необходимы для их решения; владеет навыками комплексного подбора инструментов под мультипроблемные случаи (например, работа с семьёй, где есть зависимость, насилие и дети группы риска).							
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы							
ИД-1.ОПК-4: Владеет методами контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе							
знает нормативно - правовую базу контроля и оценки деятельности в сфере социального обслуживания; умеет разрабатывать программы контроля и оценки, включая цели, задачи, методы, сроки и критерии; владеет навыками комплексного аудита профессиональной деятельности специалистов с использованием разных методов (наблюдение, опрос, анализ документов, тестирование).							
ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания							
ИД-2.ПК-2: Демонстрирует умение провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг							
знает нормативно - правовую базу, регламентирующую качество социальных услуг; умеет разрабатывать инструменты оценки (анкеты, опросники, чек - листы) с учётом специфики вида услуг и целевой группы; владеет навыками комплексного аудита качества социальных услуг с использованием разных методов (наблюдение, опрос, анализ документов).							

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы						
1.1	Тема 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	лекция-презентация

1.2	Тема 1. Развитие кризисной концепции в XX в. по периодам: 1) первый период - с начала XX в. примерно до середины 1970-х гг. -формулировка концепций кризиса как социального явления (У.А. Томас, А.А. Богданов, П.А. Сорокин, Ю. Хабермас); параллельное развитие специальной теории бедствий как ответвления от концепции кризисов (Г.С. Принс, Л. Карр, Р. Кутак и др.); 2) второй период - примерно с середины 1970-х гг. до конца XX в. - обоснование понятия «кризисное управление» в рамках теории бедствий (Р. Сталлингс, Р. Дайнз и Э. Карантелли); рутинизация и практизация концепции кризиса; использование выводов социологических исследований в менеджменте и администрировании; появление профессии кризисного управленца; 3) третий период - с конца XX в. по настоящее время - попытки создания интегральной концепции кризиса и кризисного управления; сближение с другими дисциплинами и подходами; появление новых парадигм; введение в научный оборот специальных терминов для объяснения кризисных явлений «сложного социума». /Пр/	5	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
1.3	Тема 1. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Эволюция кризисной концепции: контекст социальной работы. 2. Представления и мифы о людях, переживающих кризис. Задание 3. Опишите детально на выбор: 1. Кризис, пережитый Вами (может быть детский опыт). 2. Кризис, пережитый другим человеком (кризисная ситуация, в которую Вы были лично вовлечены). /Ср/	5	31,6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
	Раздел 2. Дифференциация стрессовых ситуаций						
2.1	Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций /Лек/	5	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	лекция-презентация

2.2	Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций. Вопросы для обсуждения: 1. Сравните несколько определений стресса. 2. Что такое общий адаптационный синдром? 3. Дайте определение «дистресса». 4. Охарактеризуйте виды дистресса. 5. Дайте определение «кризису». 6. Опишите его основные характеристики. 7. В чем состоит психология переживания Ф. Василюка? 8. В чем состоит взаимосвязь с понятиями «стресс» и «кризис»? Проведение Мини-тренинга по преодолению стрессовых ситуаций /Пр/	5	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
2.3	Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций. Подготовьтесь к обсуждению вопросов на практическом занятии. 1. Сравните несколько определений стресса. 2. Что такое общий адаптационный синдром? 3. Дайте определение «дистресса». 4. Охарактеризуйте виды дистресса. 5. Дайте определение «кризису». 6. Опишите его основные характеристики. 7. В чем состоит психология переживания Ф. Василюка? 8. В чем состоит взаимосвязь с понятиями «стресс» и «кризис»? Проведение Мини-тренинга по преодолению стрессовых ситуаций Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 1. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Взаимодействие стресса, кризиса и болезни. 2. Стратегии кризисной интервенции: работа с острым горем. 3. Концепция психологии переживания Ф. Василюка. /Ср/	5	43	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
	Раздел 3. Консультации						

3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	0,4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	
	Раздел 4. Промежуточная аттестация (зачёт)						
4.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	5	8,85	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	
4.2	Контактная работа /КСРАтт/	5	0,15	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	
	Раздел 5. Модель переживания и управления кризисом						
5.1	Тема 3. Модель переживания и управления кризисом /Лек/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	Проблемная лекция

5.2	Тема 3. Анализ основных блоков кризисной парадигмы. Вопросы для обсуждения: 1. Дайте основные характеристики психосоциальной оценки кризиса. 2. Перечислите компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану. 3. Что такое «переполняющее события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану? 4. Дайте оценку социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний. 5. Охарактеризуйте источники развития кризисных состояний (ситуативные, переходные, социокультурные). 6. Опишите факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новакаи М. Смайера; теория Г. Шульберга и А. Шелдона). 7. Какие существуют психосоциальные стадии развития кризиса (модель Г. Каплана, Дж. Тайхерста)? 8. Как происходят проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения? 9. Какие существуют возможные варианты преодоления состояния острого кризиса? /Пр/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	Ситуационные задания
5.3	Тема 3. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Жизненные кризисы: психосоциокультурный контекст. 2. Кризисная интервенция как технология помощи клиенту: история, теория, практика. 3. Возможности применения технологии кризисного вмешательства в работе с группой. Задание 3. Проведите диагностирование личностных качеств по методикам (результаты представить в тетради): 1. Методика «Духовный кризис»; 2. Методика «Психологическое благополучие личности»; /Ср/	6	8	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	Проведите подбор ситуационных задач. Проведите Диагностирование по методикам: 1. Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко (см.: Практикум по психологии состояний: Учебное пособие/ под ред. проф. А.О. Прохорова. СПб.: Речь, 2004.);
	Раздел 6. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.						

6.1	Тема 4. Терапевтические технологии и технологии кризисного вмешательства. /Лек/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	лекция-презентация
6.2	Тема 4. Технологии помощи людям, переживающим кризис. Вопросы для обсуждения: 1. Что такое трудная жизненная ситуация? 2. Определите понятие, характеристики, типы критической ситуации. 3. Что такое напряженная ситуация? Опишите ее характерные черты, формы, классификация 4. Каковы стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации? 5. Составьте банк методов социально-психологической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. /Пр/	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	Ситуационные задания. Каждый студент получает задачу-ситуацию и разрабатывает стратегию поведения социального работника (социального педагога) в данной ситуации.
6.3	Тема 4. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Семейные кризисы: социокультурный контекст. 2. Суицид: интервенция и превенция (возможности кризисной интервенции). 3. Самодеструктивное поведение: применение технологии кризисного вмешательства. Задание 3. Проанализируйте, с какими проблемами, и за какими советами к Вам обращаются чаще всего. Задание 4. Подготовьте банк техник консультирования клиентов Задание 5. Систематизируйте информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам насилия в России. задание 5. Пройдите психологическую диагностику стрессоустойчивости. "Тест на определение стрессоустойчивости личности" /Ср/	6	15,6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	Задание 1. Изучить по схеме «Алгоритм изучения семьи» семьи». Задание 2. Использовать методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия Упражнение 1. «Вулкан» Упражнение 2. «Игра с пластилином» Сказкотерапия - Упражнение 3. «Придумывание сказки» (в парах). Упражнение 4. «Чувства»: Выберите два цвета, которые отражают Ваше
	Раздел 7. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы.						

7.1	Тема 5. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы. /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	1	лекция-презентация
7.2	Тема 5. Процесс управления кризисом: психосоциальная оценка. Вопросы для обсуждения: 1. Какой вклад психоаналитической теории (З. Фрейд, К.Г. Юнг, К. Хорни, Э. Фромм) внесен в развитие кризисной концепции? 2. Какое влияние оказала гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс, Э. Фромм, Э. Эриксон) на эволюцию кризисной концепции? 3. В чем состоит суть теории переживания острого горя Э. Линдемманна? 4. Когда произошло зарождение движения по предотвращению самоубийств: вклад в развитие кризисной концепции? 5. В чем состоит суть теории девиации Т. Парсонса: влияние на эволюцию кризисной концепции? 6. Какова роль теории аномии Э. Дюркгейма в кризисной концепции? Задание: Быть готовым к проведению Мини-тренинга "Соматическая психотерапия ПТСР" /Пр/	6	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	6	Ситуационные задания
7.3	Тема 5. Процесс управления кризисом: психосоциальная оценка. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Кризис виктимизации: особенности кризисного консультирования. 2. Насилие: социокультурный контекст (возможности кризисной интервенции). 3. Кризис личности в результате стихийных бедствий. 4. Социогенные катастрофы и кризис личности. Задание 3. Разработайте программу психосаморегуляции и профилактической психогигиены психолога, работающего в экстремальных ситуациях и с кризисными состояниями. /Ср/	6	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
	Раздел 8. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства						

8.1	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	1	лекция-презентация
8.2	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы. Принять участие в процессе управления кризисом: разработка и реализация плана вмешательства, последующая его поддержка. Задание 1. Построение модели управления кризисом и технологии "кризисного вмешательства" /Пр/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	4	Дискуссия
8.3	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме. Задание 2. Представьте 2 реферата на выбор: 1. Кризисная интервенция в учреждениях здравоохранения. 2. Безработица: особенности кризисного консультирования. 3. Терапия возрастных кризисов. 4. Кризисное консультирование ВИЧ инфицированных. 5. Вовлечение в религиозные секты: социокультурный контекст и возможности кризисной интервенции. 6. Кризисное консультирование при разводе. 7. Терапия депрессии: возможности кризисной интервенции. 8. Бездомные и душевнобольные: стигма и стереотипы: контекст кризисной работы. 9. Синдром перегорания. Задание 2. 1. Написать эссе «Консультирование в работе с кризисным клиентом». /Ср/	6	14	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	эссе
	Раздел 9. Консультации						
9.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	0,4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	
	Раздел 10. Промежуточная аттестация (экзамен)						

10.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	34,75	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	
10.2	Контроль СР /КСРАтт/	6	0,25	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	
10.3	Контактная работа /КонсЭк/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Социально-психологическая работа с проблемой клиента.

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, ситуационных задач (кейсы), дискуссии, эссе и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету с оценкой и вопросов к экзамену

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

5 семестр. Входной контроль

1. Изучение субъективных сторон общественной жизни клиента, определение его отношения к социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он опосредовано или непосредственно включен является:

- а) практическим методом.
- б) социально-психологическим методом.
- в) словесным методом.
- г) биографическим методом.

2. Совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности – это:

- а) этапы социальной работы.
- б) признаки социальной работы.
- в) методы социальной работы.
- г) принципы социальной работы.

3. Социально-технологическая компетентность кадров, контроль проверки исполнения, функциональная определенность, единство прав и обязанностей, полномочий и ответственности относятся к:

- а) принципу универсальности
- б) психолого-педагогическому принципу.
- в) организационному принципу.
- г) социально-политическому принципу.

4. Принцип, при котором социальная работа ведется с различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые не внушают симпатии специалисту:

- а) принцип конфиденциальности.
- б) принцип толерантности.
- в) принцип максимизации социальных ресурсов.
- г) принцип клиентоцентризма.

5. К объекту социальной работы относятся:

- а) люди, находящиеся в трудной ситуации ввиду дорожно-транспортного происшествия (пострадало имущество).
- б) люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду врожденных или приобретенных нарушений в развитии, преклонного возраста.
- в) люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду драки.

г) все перечисленные категории верны.

6. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах, являются:

- а) субъектами социальной деятельности.
- б) участниками медико-социальной работы.
- в) профессионалами.
- г) волонтерами.

7. Социальный работник – это ...

- а) профессионально образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.
- б) специалисты, формирующие у обучающихся профессиональные знания, умения и навыки, а также формирующие гуманистическую установку, закрепляющие альтруистическую направленность личности.
- в) должностная единица управления социальной защиты населения.
- г) работник социальной службы, оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.

8. Совокупность ролей, которые вынужден выполнять человек, занимая определенное положение в обществе.

- а) личный статус.
- б) социальный статус.
- в) статусный набор.
- г) приобретенный статус.

9. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи

10. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

5 семестр. 1 текущий контроль

1. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;
- г) ситуационно-ролевая дезадаптация.

2. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:

- а) на сбор информации о детстве клиента;
- б) на сбор информации о проблемах клиента;
- в) на сбор информации об окружении клиента;
- г) на сбор информации о заболеваниях клиента.

3. К универсальным ресурсам клиента относятся:

- а) наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
- б) высокий уровень образования;
- в) крепкое здоровье;
- г) религиозные убеждения.

4. Группа риска - это:

- а) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;
- б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;
- в) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;
- г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума.

5. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:

- а) психологическая дезадаптация;
- б) культурная дезадаптация;
- в) профессиональная дезадаптация;
- г) ситуационно-ролевая дезадаптация.

6. Современная форма дискриминации женщин проявляется:

- а) в признании их физической слабости по сравнению с мужчинами;

б) в отсутствии государственной заработной платы для женщин, занятых воспитанием детей в семье;

в) в том, что при приеме на работу предпочтение отдается претендентам мужского пола;

г) в наличии женской проституции.

7. Возрастные границы категории населения «молодежь»:

а) 0 – 30;

б) 14 – 29;

в) 18 – 30;

г) 16 – 26.

9. Кризисная ситуация - это:

а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих его физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) асоциальная форма поведения ребенка, правонарушение, в основании которого лежит обедненность опыта социальных отношений;

в) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств;

г) ограничение права на свободу.

9. Какое определение соответствует термину «трудновоспитуемость»?

а) несоблюдение подростком норм и правил, установленных в обществе;

б) сопротивление педагогическим воздействиям;

в) нарушение соответствующих возрасту социальных норм;

г) наличие поведенческих отклонений.

10. Определите социальную технологию, которую применяют по отношению к женщине, пережившей насилие в семье:

а) экстренная социальная помощь;

б) социальная диагностика;

в) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;

г) повышение уровня здоровья женщин.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;

- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

5 семестр. 2 текущий контроль Примерные ситуационные задачи

Задание 1.

1. Прочитайте историю Марины.

2. Определите поставленную ею жизненную цель.

3. Проанализируйте логику в определении ею конкретных действий, которые направлены на достижение поставленной цели.

Марина 25 лет. Росла единственным ребенком в обеспеченной семье. Она вышла замуж на третьем курсе института.

Закончив институт, нигде не работала. Надеялась на то, что родит ребенка и будет его воспитывать. С детьми ничего не получалось. После медицинского обследования врачи признали ее бесплодной. Переживала не столько она, сколько ее муж и свекор, человек волевой и достаточно грубый.

Вскоре она узнала, что муж ей стал изменять. Ее с ним ничего не удерживало, и вскоре они развелись. Раньше она казалась легкомысленной, ничего не принимавшей близко к сердцу, но после развода ее охватила глубокая депрессия. Ей стало казаться, что уже ничего хорошего в жизни у нее не будет. Пыталась найти работу по специальности — нигде не берут из-за отсутствия опыта работы. Знакомиться ни с кем не хотелось — чувствовала себя ненужной из-за того, что не могла иметь детей.

На первой же встрече социальный работник спросила ее:

«Чего вы хотите теперь, после того как закончились все формальности с разводом, который, без сомнения, сильно ранил вас? Как вы себе представляете свою будущую жизнь? Чего вы бы хотели?»

Марина составила список тех дел, которые ей хотелось бы осуществить:

— получить работу, связанную со специальностью, пусть даже вначале не соответствующую уровню ее профессиональной подготовки;

— отдельную, пусть крошечную квартиру, чтобы она могла начать самостоятельную жизнь;

— перестать себя жалеть и не позволять окружающим смотреть на нее с сочувствием;

— не общаться с бывшим мужем и его отцом, как источниками зла и ненависти;

— поехать куда-нибудь отдохнуть и обновить круг знакомств;

— ходить в театр, на выставки, в кино и на дискотеки;

— научиться водить машину;

— заняться своей фигурой, ходить на шейпинг, в бассейн;

— перестать думать о разводе как о жизненной трагедии и рассматривать его как освобождение от человека, который тебя не любил, а любил лишь только деньги твоих родителей;

— сблизиться с матерью, которая была против ее брака;

— преодолеть страх одиночества.

Задание 2.

У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию? Какой Закон гарантирует это право? Какие терапевтические методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной

ситуации?

Задание 3.

В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина 67 лет с просьбой об оказании ей помощи, так как ее пенсия невелика – 6800 рублей, а сын живет в другом городе, ей не помогает, несколько лет она находится с ним в ссоре. Близкая подруга умерла полгода назад.

От имени специалиста по социальной работе окажите пожилой женщине правовую помощь. Назовите объективные и субъективные факторы трудной жизненной ситуации. Какие факторы присутствуют в данной ситуации? Опишите конструктивные и неконструктивные стратегии поведения клиента в ТЖС.

Критерии оценки:

Критериями для оценивания составленной ситуационной задачи обучающимся являются:

- логичность формулировок заданий к предложенному раздаточному материалу;
- наличие аспекта личной значимости задания;
- профессионально ориентированный характер составленного задания;
- ориентированность составленных заданий на получение продукта.

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачтено" - задание не выполнено.

6 семестр. Входной контроль

1. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах, являются:

- а) субъектами социальной деятельности.
- б) участниками медико-социальной работы.
- в) профессионалами.
- г) волонтерами.

2. Социальный работник – это ...

а) профессионально образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

б) специалисты, формирующие у обучающихся профессиональные знания, умения и навыки, а также формирующие гуманистическую установку, закрепляющие альтруистическую направленность личности.

в) должностная единица управления социальной защиты населения.

г) работник социальной службы, оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.

3. Совокупность ролей, которые вынужден выполнять человек, занимая определенное положение в обществе.

- а) личный статус.
- б) социальный статус.
- в) статусный набор.
- г) приобретенный статус.

4. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи

5. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

6. Кризисная ситуация - это:

- а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих его физическое и нравственное развитие и духовное становление;
- б) асоциальная форма поведения ребенка, правонарушение, в основании которого лежит обедненность опыта социальных отношений;
- в) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

7. Какое определение соответствует термину «трудновоспитуемость»?

- а) несоблюдение подростком норм и правил, установленных в обществе;
- б) сопротивление педагогическим воздействиям;
- в) нарушение соответствующих возрасту социальных норм.

8. Социальная реабилитация - это:

- а) восстановление социального статуса индивида;
- б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;
- в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией

понесенных ими убытков.

9. Определите социальную технологию, которую применяют по отношению к женщине, пережившей насилие в семье:

- а) экстренная социальная помощь;
- б) социальная диагностика;
- в) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы.

10. Выделите основную социальную проблему людей пожилого возраста:

- а) проблема получения качественной медицинской помощи;
- б) проблема осознания естественности процесса старения;
- в) проблема воспитания детей.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

6 семестр. 1 текущий контроль

1. Социально-психологическая установка на полноценную интеграцию инвалидов в социальное и творческое развитие относится к подходу:

- а) реабилитационный подход
- б) «независимый образ жизни»
- в) традиционный подход
- г) современный подход

2. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;
- г) ситуационно-ролевая дезадаптация.

3. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:

- а) на сбор информации о детстве клиента;
- б) на сбор информации о проблемах клиента;
- в) на сбор информации об окружении клиента;
- г) на сбор информации о заболеваниях клиента.

4. К универсальным ресурсам клиента относятся:

- а) наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
- б) высокий уровень образования;
- в) крепкое здоровье;
- г) религиозные убеждения.

5. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:

- а) психологическая дезадаптация;
- б) культурная дезадаптация;
- в) профессиональная дезадаптация;
- г) ситуационно-ролевая дезадаптация.

6. Современная форма дискриминации женщин проявляется:

- а) в признании их физической слабости по сравнению с мужчинами;
- б) в отсутствии государственной заработной платы для женщин, занятых воспитанием детей в семье;
- в) в том, что при приеме на работу предпочтение отдается претендентам мужского пола;
- г) в наличии женской проституции.

7. Группа риска - это:

- а) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;
- б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;
- в) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;
- г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума.

8. Оказание помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию – это

- а) социальная работа
- б) права человека
- в) социальная ситуация
- г) правовое регулирование социального обслуживания

9. Укажите модель социальной деятельности, базовый принцип которой заключается в том, что жизнь человека не определяется и не должна определяться и ограничиваться медицинским диагнозом.

- а) социал-демократическая модель
- б) психолого-педагогическая модель
- в) медицинская модель

г) социальная модель.

10. Принцип, при котором социальная работа ведется с различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые не внушают симпатии специалисту:

- а) принцип конфиденциальности
- б) принцип толерантности
- в) принцип максимизации социальных ресурсов
- г) принцип клиентоцентризма.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

6 семестр. 2 текущий контроль.

Примерные ситуационные задачи

Задание 1.

Гражданин Платонов Г.В. после выхода на пенсию ощущает подавленное состояние, депрессию, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. Обратился в КЦСОН, помочь справиться ему с этим состоянием.

Какие гарантии предоставляет государство для пожилых людей, для того чтобы поддержать их жизнеспособность и жизнеобеспечение? Охарактеризуйте типы приспособления к старости (конструктивный, защитный, агрессивно-активный, пассивный).

Задание 2.

22-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Определите основную проблему. Какие меры помощи можно использовать в данном случае? Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

Задание 3.

Время вооруженного конфликта. Престарелые пожилая супружеская пара осталась в России без поддержки взрослых детей, которые живут в противостоящем государстве. Дочь переживает за престарелых родителей, которые оказались одни.

В соответствии, законодательством Российской Федерации, определите какие органы, в данном случае, обязаны помочь пожилым людям? Охарактеризуйте добровольную и вынужденную адаптацию. Какие формы адаптационного поведения Вы можете назвать?

Критерии оценки:

Критериями для оценивания составленной ситуационной задачи обучающимся являются:

- логичность формулировок заданий к предложенному раздаточному материалу;
- наличие аспекта личной значимости задания;
- профессионально ориентированный характер составленного задания;
- ориентированность составленных заданий на получение продукта.

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачтено" - задание не выполнено.

Оценочное средство Ситуационные задания

Методические указания по составлению и решению ситуационных задач

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие обучающемуся осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных дисциплин. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы обучающемуся захотелось найти на него ответ.

Модель ситуационной задачи:

1. Название задания.
2. Личностно-значимый познавательный вопрос.
3. Информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные и т.д.).
4. Задания на работу с данной информацией.

Критерии оценки ситуационной задачи

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачтено" - задание не выполнено.

Оценочное средство Эссе

Эссе – это итоговая индивидуальная самостоятельная письменная работа на предложенную тему преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Эссе по теме «Консультирование в работе с кризисным клиентом».

Критерии оценивания эссе:

«отлично» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. Деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены;

«хорошо» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Уместно используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком;

«удовлетворительно» - во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию;

«неудовлетворительно» - работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

Оценочное средство Дискуссия

Дискуссия - это

Тема дискуссии: «Кризисинтервентная модель практики социальной работы»

Рекомендации по организации дискуссии:

Формат: круглый стол, семинар с разбором кейсов или дебаты между сторонниками разных моделей.

Участники: студенты, преподаватели, практикующие социальные работники, психологи, представители органов соцзащиты.

Методы: анализ реальных кейсов, ролевые игры, мозговой штурм, SWOT- анализ модели.

Материалы: нормативные акты, научные статьи, отчёты кризисных центров, чек-листы для оценки кризисных ситуаций.

1. Теоретические основы кризисинтервентной модели:

В чём суть кризисинтервентной модели? Каковы её ключевые принципы и концептуальные основы?

Какие теоретические подходы (психологические, социологические, медицинские) лежат в основе кризисинтервенции?

Чем кризисинтервентная модель принципиально отличается от других моделей социальной работы (например, от ресурсной, реабилитационной, кейс-менеджмента)?

Какие виды кризисов наиболее адекватно купируются с помощью кризисинтервентного подхода? Приведите примеры.

Каковы временные рамки эффективной кризисинтервенции? Почему так важна оперативность вмешательства?

2. Этапы и технологии кризисинтервенции

Опишите последовательность этапов кризисинтервенционного вмешательства. Какие задачи решаются на каждом этапе?

Какие диагностические инструменты наиболее эффективны для быстрой оценки кризисной ситуации?

Какие техники и методы чаще всего используются на этапе непосредственной интервенции (активное слушание, когнитивное реструктурирование, техники релаксации и т.д.)?

Как осуществляется планирование выхода из кризиса и профилактика рецидивов?

В чём специфика работы с разными возрастными группами (дети, подростки, пожилые люди) в рамках кризисинтервенции?

3. Профессиональные и личностные качества специалиста

Какими компетенциями и навыками должен обладать специалист, работающий в кризисинтервентной модели?

Какие личностные качества наиболее важны для эффективного кризисного вмешательства?

Критерии оценки круглого стола, дискуссии:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям, но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание учебного материала;

обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Контрольные тесты и задания

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Как лучше всего поступить, если в ходе командной работы вы заметили, что один из участников систематически не выполняет свои задачи, из-за чего задерживается общий прогресс?

- 1) Сразу пожаловаться руководителю проекта, не пытаясь обсудить проблему с участником.
- 2) Игнорировать проблему, надеясь, что ситуация исправится сама собой.
- 3) В спокойной обстановке обсудить ситуацию с этим участником, выяснить причины трудностей и предложить помощь или перераспределение задач.
- 4) Взять все задачи этого участника на себя, чтобы не срывать сроки.

Ключ: 3.

2. Прочитайте текст и установите соответствие между ролями в команде и их функциями. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Роли в команде

Функции

- 1 Генератор идей А Анализирует предложения, оценивает их реалистичность и риски
- 2 Критик (аналитик) Б Предлагает нестандартные решения и творческие подходы
- 3 Мотиватор (вдохновитель) В Обеспечивает выполнение задач в срок, следит за порядком и деталями
- 4 Исполнитель Г Вдохновляет команду, побуждает к действиям, преодолевает инертность

Ключ: 1Б, 2А, 3Г, 4В

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность действий при формировании новой рабочей команды:

1. Распределение ролей и задач между участниками с учётом их компетенций.
2. Обсуждение и согласование командных правил взаимодействия и коммуникации.
3. Знакомство участников, представление целей проекта и общего контекста работы.
4. Проведение ретроспективного обсуждения первых результатов и корректировка процессов при необходимости.
5. Постановка общей цели и ключевых задач проекта.

Ключ: 5, 3, 2, 1, 4

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Генератор идей.

Ключ: процесс создания новых концепций, подходов или решений в различных сферах: бизнесе, науке, образовании или творчестве. Идеи могут возникать как результат индивидуальной работы или коллективного взаимодействия. Генерация идей не ограничивается только созданием чего-то принципиально нового, но также может включать в себя улучшение существующих решений. Для генерации идей используются различные методы и техники, которые стимулируют творческое мышление.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Что является основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации?

- 1) диалект;
- 2) язык, кухня, традиции;
- 3) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;
- 4) внешность.

Ключ: 3.

2. Прочитайте текст и установите соответствие между этической нормой/традицией и её культурным обоснованием. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Норма/традиция

Культурное обоснование

- 1 Соблюдение дистанции и избегание прямого взгляда в некоторых культурах Ближнего Востока А
- Конфуцианская концепция уважения к старшим и иерархии, где младший должен проявлять смирение.
- 2 Снимать обувь перед входом в дом в Японии и ряде стран Юго-Восточной Азии Б
- Исламские предписания о скромности и разделении мужского и женского пространств, а также о защите частной жизни.
- 3 Обращение на «Вы» к старшим по возрасту или статусу в русской и многих европейских культурах В
- Представление о чистоте внутреннего пространства дома и необходимости отделять его от уличной грязи.
- 4 Запрет на употребление свинины в иудаизме и исламе Г
- Религиозные законы (кашрут в иудаизме,

халаль в исламе), определяющие пищевые ограничения как часть религиозной идентичности и послушания Богу.

Ключ: 1В, 2А, 3Б, 4Г

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов формирования толерантности в обществе (от базового к продвинутому уровню)

1. Принятие культурных различий как нормы.
2. Уважение к ценностям и традициям других культур.
3. Терпимость к инаковости (отсутствие агрессии).
4. Активное межкультурное взаимодействие и сотрудничество.

Ключ: 3, 1, 2, 4

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Культурные различия.

Ключ: Различия между культурами, которые проявляются в разных аспектах: в традициях и обычаях, в ценностях и нормах поведения, в восприятии времени и в других сферах. Эти различия играют ключевую роль в формировании идентичности отдельных обществ и личностей, определяют способы восприятия окружающего мира, мышления и самовыражения.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Какой метод социологического исследования предполагает сбор данных путём прямого взаимодействия исследователя с респондентами через заранее подготовленные вопросы?

- 1) Анкетирование;
- 2) Эксперимент;
- 3) Наблюдение;
- 4) Контент-анализ.

Ключ: 1

2. Прочитайте текст и установите соответствие между социологическими теориями и их ключевыми идеями. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Теория

Ключевая идея

1 Структурный функционализм А Общество — это арена борьбы за власть и ресурсы между различными группами.

2 Теория конфликта Б Общество состоит из взаимосвязанных частей, каждая из которых выполняет определённые функции для поддержания стабильности системы.

3 Символический интеракционизм В Социальные явления формируются через повседневные взаимодействия людей и интерпретацию символов.

4 Теория социального обмена Г Взаимодействие между людьми основано на обмене ресурсами и стремлении к максимальной выгоде.

Ключ: 1Б, 2А, 3В, 4Г

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов социологического исследования в правильной последовательности

1. Анализ и интерпретация данных.
2. Сбор эмпирических данных.
3. Формулировка гипотез исследования.
4. Определение цели и задач исследования.
5. Подготовка инструментария (анкеты, гайды интервью и т.д.).
6. Формулирование выводов и подготовка отчёта.

Ключ: 4, 3, 5, 2, 1, 6

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Процесс социализации.

Ключ: Процесс усвоения индивидом социальных норм, ценностей, образцов поведения, знаний и навыков, необходимых для успешного функционирования в обществе. Это непрерывный процесс, охватывающий всю жизнь человека и включающий как формальные, так и неформальные механизмы передачи социального опыта.

ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Какое требование является обязательным при составлении отчёта в сфере социальной работы?

- 1) Использование исключительно разговорного стиля речи;
- 2) Наличие фактических данных и количественных показателей (количество обслуженных клиентов, проведённых мероприятий и т.д.);
- 3) Отсутствие выводов и рекомендаций;
- 4) Включение личных эмоций и субъективных оценок автора отчёта.

Ключ: 2

2. Прочитайте текст и установите соответствие между типом документа и его ролью в подготовке отчёта. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип документа

Роль в подготовке отчёта

1 Личное дело клиента А Первичный источник данных о проведённых мероприятиях и их участниках (журналы регистрации, акты, справки).

2 Журнал учёта обращений Б Основа для формирования статистических и аналитических разделов отчёта по конкретному получателю услуг.

3 Протоколы заседаний рабочей группы В Источник информации о принятых решениях, согласованных планах и оценках эффективности, которые отражаются в разделе рекомендаций.

4 Статистическая форма учреждения Г Сводный документ с агрегированными данными по направлениям работы, используемый для заполнения количественных показателей отчёта.

Ключ: 1Б, 2А, 3В, 4Г

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов подготовки ежемесячного отчёта специалиста по социальной работе в правильной последовательности:

1. Систематизация и группировка собранных данных (по категориям клиентов, видам услуг, направлениям работы).

2. Сбор первичных данных из журналов учёта, личных дел клиентов, актов оказания услуг.

3. Оформление итогового документа: заполнение форм, таблиц, графиков, составление текстовой части.

4. Согласование отчёта с непосредственным руководителем.

5. Анализ данных: сравнение с плановыми показателями, выявление отклонений, формулировка выводов.

6. Сдача отчёта в установленный срок в соответствии с локальным регламентом организации.

Ключ: 2, 1, 5, 3, 4, 6

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Отчёт в сфере социальной работы.

Ключ: Официальный документ, фиксирующий результаты профессиональной деятельности специалиста или организации за определённый период. Он систематизирует информацию о проведённых мероприятиях, оказанных услугах, достигнутых результатах и выявленных проблемах, служит инструментом контроля, анализа и планирования дальнейшей работы.

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Какой метод социальной работы предполагает длительное сопровождение клиента с регулярным мониторингом ситуации и корректировкой плана помощи?

1) Социальная диагностика;

2) Социальное консультирование;

3) Социальное сопровождение;

4) Социальная адаптация.

Ключ: 3

2. Прочитайте текст и установите соответствие между технологиями социальной работы и категориями клиентов, для которых они наиболее актуальны. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Технология

Целевая группа

1 Кейс- менеджмент (ведение случая) А Дети с эмоциональными нарушениями, жертвы насилия: коррекция через творчество.

2 Арт- терапия Б Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении: координация помощи разных служб.

3 Трудотерапия В Маломобильные граждане и жители отдалённых районов: доставка услуг на дом.

4 Мобильная социальная служба Г Пожилые люди и инвалиды: восстановление навыков самообслуживания и социализации через трудовую деятельность.

Ключ: 1Б, 2А, 3Г, 4В

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов реализации метода социального сопровождения клиента в правильной последовательности:

1. Завершение сопровождения и оценка его эффективности (анализ достигнутых результатов).

2. Разработка индивидуального плана сопровождения (определение целей, задач, методов, сроков).

3. Первичная диагностика ситуации клиента (выявление проблем, ресурсов, потребностей).

4. Регулярный мониторинг прогресса и корректировка плана (при необходимости).

5. Установление контакта и заключение соглашения о сопровождении.

6. Реализация запланированных мероприятий (оказание услуг, привлечение ресурсов).

Ключ: 5, 3, 2, 6, 4, 1

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Оценка эффективности методов социальной работы.

Ключ: Систематический процесс определения результативности применяемых технологий, методик и приёмов помощи клиентам. Он позволяет понять, насколько успешно достигаются поставленные цели, рационально используются ресурсы и улучшается качество жизни целевых групп.

ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Что из перечисленного относится к социально- психологическим услугам?

- 1) Содействие в получении временного жилья;
- 2) Оказание материальной помощи;
- 3) Помощь в поиске работы и составлении резюме;
- 4) Психологическая поддержка и консультирование лиц, переживающих стресс или кризис.

Ключ: 4

2. Прочитайте текст и установите соответствие виды социальных услуг и их конкретные примеры. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид услуги

Пример услуги

- 1 Социально- бытовые А Психологическая диагностика и консультирование
- 2 Социально- медицинские Б Помощь в оформлении документов для получения льгот
- 3 Социально- психологические В Доставка продуктов питания на дом маломобильным гражданам
- 4 Социально- правовые Г Содействие в прохождении медико- социальной экспертизы
- 5 Социально- экономические Д Содействие в получении материальной помощи (денежных выплат, вещевой, продуктовой помощи)

Ключ: 1В, 2Г, 3А, 4Б, 5Д

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов предоставления социально- психологической помощи клиенту, пережившему утрату близкого человека, в порядке их выполнения:

1. Завершение психологической работы: подведение итогов, обсуждение стратегий самопомощи.
2. Углублённая диагностика эмоционального состояния (выявление признаков депрессии, тревоги).
3. Установление доверительного контакта, выслушивание клиента, эмоциональная поддержка.
4. Реализация плана помощи: проведение консультаций, тренингов по управлению стрессом, арт- терапии.
5. Составление плана психологической помощи с учётом индивидуальных особенностей клиента.
6. Мониторинг состояния клиента после завершения активной фазы помощи (контрольные встречи, телефонная поддержка).

Ключ: 3, 2, 5, 4, 1, 6

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Социально-психологические услуги.

Ключ: Вид социальных услуг, направленный на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для их адаптации в социальной среде. Они включают комплекс мероприятий, направленных на улучшение психического состояния граждан, восстановление их способности к социальной адаптации, профилактику социально-психологических проблем. Цель социально-психологических услуг — поддержание психического равновесия получателей социальных услуг, их родственников и сотрудников учреждения социальной защиты, а также создание благоприятного психологического климата в среде получателей услуг.

Критерии оценки:

Оценка "зачтено" (повышенный уровень) выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ дисциплин, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям; Оценка "зачтено" (базовый уровень) выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ дисциплин, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

Оценка "зачтено" (пороговый уровень) выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

Оценка "незачтено" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Эссе по теме «Консультирование в работе с кризисным клиентом».

Критерии оценивания эссе:

«отлично» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. Деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены;

«хорошо» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Уместно используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком;

«удовлетворительно» - Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию;

«неудовлетворительно» - работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Понятие проблемы клиента
2. Основные концепции решения проблемы клиента.
3. Этапы развития кризисной концепции
4. Предпосылки признания терапии кризисных состояний в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы
5. Понятия «стресс» и «дистресс». Виды дистресса. Общий адаптационный синдром
6. Острый дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность
7. Хронический дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность. Синдром перегорания
8. Понятие «кризис». Основные характеристики
9. Психология переживания Ф. Василюка
10. Понятие «болезнь». Взаимосвязь с понятиями «проблема», «стресс» и «кризис»
11. Кризисная парадигма: понятие, эволюция, основные блоки
12. Источники кризисов: понятие, виды
13. Ситуативные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства
14. Переходные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства
15. Теория возрастных кризисов Э. Эриксона
16. Социокультурные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства. Теория вторичной девиации
17. Факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новака и М. Смайлера; теория Г. Шулберга и А. Шелдона).
18. Стадии развития кризиса по Г. Каплану
19. Стадии развития кризиса Дж. Тайхерсту: сущность, отличие от модели Г. Каплана
20. Проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения

Критерии оценки ответа на зачете:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.

Перечень вопросов к экзамену

1. Возможные варианты преодоления состояния острого кризиса (различные терапевтические технологии), основные цели кризисной интервенции
2. Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии
3. Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями)
4. Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии
5. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики

6. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов
 7. Оценка уровня преследования
 8. Оценка риска совершения самоубийства
 9. Оценка риска совершения нападения или убийства
 10. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.
 11. Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
 12. Понятие «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
 13. Понятие «личной уязвимости», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
 14. «Плюмаж кризиса»: понятие, сущность
 15. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний
 16. Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели
 17. Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи)
 18. Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы
 19. Основные принципы консультирования по принятию решения
 20. Реализация плана: критерии оценки
 21. Стратегии социальных изменений
 22. Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы.
- Критерии оценки ответа на экзамене:
- «отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.
- «хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.
- «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.
- «неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Ардашова Ю. И., Бахаровская Е. В., Назарова Т. В.	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие	Чита: ЗабГУ, 2019	https://e.lanbook.com/book/173665
Л1.2	Шульмин М. П.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями: учебное пособие	Москва: ТУСУ, 2018	https://e.lanbook.com/book/313691
Л1.3	Подпоронова Н. Н., Поленова М. Е., Лазуренко Н. В.	Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе: учебное пособие	Белгород: НИУ БелГУ, 2020	https://e.lanbook.com/book/329294

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Говорухина Г.В., Гуслякова Л.Г., Дюмин [и др.] А.В.	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	
Л2.2	Козлов В.В.	Социальная работа с кризисной личностью: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014	https://www.iprbookshop.ru/18333.html
Л2.3	Дуванова С. П., Князева О. Н., Собянина А. А.	Система психологической помощи лицам с ОВЗ в различных институциональных условиях: учебно-методическое пособие	Воронеж: ВГПУ, 2021	https://e.lanbook.com/book/253367
Л2.4	Бессонова Т. И.	Содержание и методика социальной работы: учебно-методическое пособие	Севастополь: СевГУ, 2020	https://e.lanbook.com/book/164931

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.5	Бибикова Н. В., Плохова И. А., Гринева Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие	Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020	https://www.iprbookshop.ru/108539.html
Л2.6	Семенова И. А.	Психологическое сопровождение кризисов: учебное пособие	Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2017	https://e.lanbook.com/book/112102
Л2.7	Чигаева В. Ю., Большакова М. Н.	Методика исследований в социальной работе: учебное пособие	Кемерово: КемГУ, 2011	https://e.lanbook.com/book/30060

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	Яндекс.Браузер
6.3.1.3	РЕД ОС
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	MS WINDOWS
6.3.1.6	MS Office
6.3.1.7	LibreOffice

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия	
	ситуационное задание	
	эссе	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
210 A1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30
212 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры
211 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V25, ноутбук, кресло-мешок Алова, музыкальный центр Samsung MX-F730DB, Пузырьковая колонна «Стандарт в-1500мм, д – 100 мм. Подсветка мультикolor», Телевизор LG 32LB628U=(3D), Чемодан психолога. Диагностический комплект «Семаго», ящик-песочница (набор для экспериментирования с песком), настольные психологические игры, набор метафорических ассоциативных карт

301 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, микрофон, усилительные колонки
102 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места для обучающихся (по количеству обучающихся). Проектор, экран настенно-потолочный рулонный, ноутбук, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по работе на лекции

Лекции, с одной стороны – это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины, с другой – это особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добиваясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у магистрантов, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему.

Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие подразумевает два вида работ: подготовку сообщения на заданную тему и участие в обсуждении проблемы, затронутой сообщением. Сообщение не является принципиальным моментом семинара, будучи только провокацией, катализатором следующего за ним обсуждения. Сообщение должно занимать по времени не более 3 - 5 минут. Основной вид работы на занятии - участие в обсуждении проблемы. Принципиальной разницы между подготовкой сообщения и подготовкой к обсуждению не существует. Отличие состоит в более тщательной работе с готовым материалом - лучшей его организация для подачи аудитории.

Подготовка к практическому занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий. Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Имейте в виду, что в занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности разбор источника не отличается от работы с литературой - то же чтение, конспектирование, обобщение.

Тщательная подготовка к занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдет так, как аудитория подготовилась к его проведению. Самостоятельная работа - столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями,

словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью, это ваш словарный запас, и без общих значений мы, разноязыкие, ни о чём договориться не сможем.

Вот несколько правил поведения на практических занятиях:

- на занятии желательно являться с запасом сформулированных идей, хорошо, если они будут собственного производства; если вы собираетесь пользоваться чужими формулировками, то постарайтесь в них сориентироваться как можно лучше;
- если вы что-то решили произнести на занятии, то пусть это будет нечто стоящее - не следует сотрясать воздух пустыми фразами;
- выступления должны быть по возможности компактными и в то же время вразумительными, не занимайте эфир надолго. Старайтесь не перебивать говорящего, это некорректно; замечания, возражения и дополнения следуют обычно по окончании текущего выступления.

На занятии идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе - для этого в течение семинара следует делать небольшие пометки. Вышеприведённая процедура должна практиковаться регулярно - стабильная и прилежная работа в течение семестра суть залог успеха на сессии.

Серьёзная и методически грамотно организованная работа по подготовке к занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзаменам и зачетам. Основными функциями экзамена, зачета являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамены и зачеты позволяют выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность. При подготовке к зачету, экзамену магистр повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Магистранту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к занятиям, закрепить ранее изученный материал.

Критерии оценивания практического занятия

Оценка «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Методические указания по составлению и решению ситуационных задач

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие обучающемуся осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных дисциплин. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы обучающемуся захотелось найти на него ответ.

Модель ситуационной задачи:

1. Название задания.
2. Личностно-значимый познавательный вопрос.
3. Информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные и т.д.).
4. Задания на работу с данной информацией.

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления

действительности, развитию способности ориентироваться в мире ценностей, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни. Во всех случаях решение ситуационных задач будет направлено на достижение метапредметных результатов.

Показатели и критерии оценивания ситуационной задачи

Критериями для оценивания составленной ситуационной задачи обучающимся являются:

- логичность формулировок заданий к предложенному раздаточному материалу;
- наличие аспекта личной значимости задания;

- профессионально ориентированный характер составленного задания;
- ориентированность составленных заданий на получение продукта.

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачтено" - задание не выполнено.

Методические указания по подготовке эссе

Эссе – это итоговая индивидуальная самостоятельная письменная работа на предложенную тему преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Письменная работа должна включать:

1. Титульный лист, который заполняется по единой форме.
2. Введение, в котором описывается суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который следует найти ответ в ходе исследования.
3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость. В процессе построения эссе желательно, чтобы один параграф содержал только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом.

4. Заключение, которое содержит обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

5. Список использованных источников

6. Приложения. Объем работы – 3000 слов без учета списка использованных источников и приложений. (Допускается изменение требуемого объема в пределах 10%)

Критерии оценивания эссе:

«отлично» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. Деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены;

«хорошо» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис.

Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Уместно используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком;

«удовлетворительно» - Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию;

«неудовлетворительно» - работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

Методические указания по подготовке дискуссии

При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии, конечно, тесно связаны с ее темой. Если тема обширна, содержит большой объем информации, в результате дискуссии могут быть достигнуты только такие цели, как сбор и упорядочение информации, поиск альтернатив, их теоретическая интерпретация и методологическое обоснование. Если тема дискуссии узкая, то дискуссия может закончиться принятием решения.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу. Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как:

- подготовка (информированность и компетентность) магистрантов по предложенной проблеме;
- семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми студентами);
- корректность поведения участников;
- умение преподавателя проводить дискуссию.

Правильно организованная дискуссия проходит три стадии развития: ориентация, оценка и консолидация.

Составной частью любой дискуссии является процедура вопросов и ответов. Умело поставленный вопрос (каков вопрос, таков и ответ) позволяет получить дополнительную информацию, уточнить позиции выступающего и тем самым определить дальнейшую тактику проведения дискуссии.

С функциональной точки зрения, все вопросы можно разделить на две группы:

1. Уточняющие (закрытые) вопросы, направленные на выяснение истинности или ложности высказываний,

грамматическим признаком которых обычно служит наличие в предложении частицы «ли», например: «Верно ли что?», «Правильно ли я понял, что?». Ответить на такой вопрос можно только «да» или «нет».

2. Восполняющие (открытые) вопросы, направленные на выяснение новых свойств или качеств интересующих нас явлений, объектов. Их грамматический признак – наличие вопросительных слов: что, где, когда, как, почему и т.д.

С грамматической точки зрения, вопросы бывают простые и сложные, т.е. состоящие из нескольких простых. Простой вопрос содержит в себе упоминание только об одном объекте, предмете или явлении.

Критерии оценивания дискуссии:

- оценка «отлично» ставится, если: магистрант полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

- оценка «хорошо» ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

- оценка «удовлетворительно» ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

Методические рекомендации по подготовке к зачету с оценкой

На зачете по правоведению определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Он может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к зачету – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи зачета является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно поэтапное освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины.

Если, готовясь к зачету, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к зачету, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий.

Требования к знаниям магистрантов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель зачета - проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью зачета является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к зачету важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к зачету студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение семестра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Критерии оценки ответа на зачете:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины «Социально-психологическая работа с проблемой клиента» завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену магистранты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка магистранта к экзамену включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену магистрантам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа преподаватель может задать магистранту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам магистранту дается 30 минут с момента получения им билета

Критерии оценки ответа на экзамене:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.