

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**

Спецкурс на иностранном языке
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 43.03.02_2018_838.plx
43.03.02 Туризм
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 30
самостоятельная работа 33
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:
зачеты 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	30	30	30	30
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30,15	30,15	30,15	30,15
Сам. работа	33	33	33	33
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

канд. пед. наук, доцент, Юркова Наталья Александровна



Рабочая программа дисциплины

Спецкурс на иностранном языке

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1463)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 02.11.2017 протокол № 11.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 21.05.2018 протокол № 10

Зав. кафедрой Куттубаева Госканай Айтмуқановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2018 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2019 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2020 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2021 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> Совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции, необходимой для общения в профессиональной сфере.
1.2	<i>Задачи:</i> - совершенствование лексико-грамматических навыков, необходимых для общения на иностранном языке в профессиональной деятельности; - совершенствование коммуникативных умений, необходимых для делового общения на иностранном языке.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Иностранный язык
2.1.2	Профессиональный иностранный язык
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
- основные грамматические структуры; общеупотребительную и общекультурную лексику; речевые клише, необходимые для осуществления межличностного и межкультурного взаимодействия на иностранном языке.	
Уметь:	
- построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке; - аргументировано излагать собственную точку зрения на иностранном языке.	
Владеть:	
- навыками ведения дискуссии и полемики на иностранном языке; - навыками решения коммуникативных задач в процессе межличностного и межкультурного общения.	
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
- профессиональную лексику на иностранном языке для общения с потребителями туристского продукта; - правила профессионального речевого этикета.	
Уметь:	
- правильно соотносить англоязычные понятия в сфере туризма с их русскими эквивалентами; - ориентироваться в профессиональных источниках информации (журналы, сайты и пр.) на иностранном языке.	
Владеть:	
- техникой делового письма на иностранном языке; - навыками решения коммуникативных задач в процессе профессионального общения, в частности выявления существующих проблем и адекватного реагирования на них.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. Практическая и самостоятельная работа						
1.1	МОДУЛЬ 1 Теоретический блок: - Basic definitions of tourism. - Forms and types of tourism. Практический блок: - At the airport; - At the hotel. /Пр/	7	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

1.2	<p>МОДУЛЬ 1</p> <p>Изучение лексики по темам "Basic definitions of tourism", "Forms and types of tourism", "At the airport", "At the hotel". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Составление диалогов по темам "At the airport", "At the hotel". /Ср/</p>	7	11	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.3	<p>МОДУЛЬ 2</p> <p>Теоретический блок: Benefits and disadvantages of tourism development. Дискуссия по теме "Problems of tourism development in the Altai Republic".</p> <p>Практический блок: - Eating out; - Shopping. /Пр/</p>	7	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.4	<p>МОДУЛЬ 2</p> <p>Изучение лексики по темам "Benefits and disadvantages of tourism development", "Eating out", "Shopping". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по темам "Eating out", "Shopping". Подготовка к дискуссии по теме "Problems of tourism development in the Altai Republic". /Ср/</p>	7	11	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.5	<p>МОДУЛЬ 3</p> <p>Теоретический блок: - Tourism development. Защита творческих работ: презентация информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации).</p> <p>Практический блок: - Sightseeing and Directions. /Пр/</p>	7	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.6	<p>МОДУЛЬ 3</p> <p>Изучение лексики по темам "Tourism development", "Sightseeing and Directions". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по теме "Sightseeing and Directions". Творческая работа (по выбору): подготовка информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, описание экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации). /Ср/</p>	7	11	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)						
2.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	7	8,85	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

2.2	Контактная работа /КСРАтт/	7	0,15	ОК-3 ПК-13	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
-----	----------------------------	---	------	------------	-----------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Текущий контроль осуществляется постоянно на практических занятиях и включает: индивидуальный опрос, выполнение упражнений, проверку подготовленных заданий. Промежуточный и итоговый контроль осуществляется при проверке определенных навыков и умений, их сформированности на разных этапах обучения с помощью тестов по пройденному материалу, ролевых игр, дискуссии и творческого задания.

Зачет включает в себя итоговый тест и беседу в вопросно-ответной форме по пройденным темам теоретического раздела дисциплины.

Темы для беседы на зачете по теоретическим разделам дисциплины:

1. Basic definitions of tourism
2. Criteria for classification of tourism
3. Classification of travelers
4. Benefits of tourism development
5. Disadvantages of tourism development
6. Tourism supply components
7. Barriers to travel
8. Steps of the tourism planning process

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

Фонд оценочных средств

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Юркова Н.А., Киреева Д.М.	Easy Tourism: учебное пособие	Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2018	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_aobook&view=book&id=2796:877&catid=35:inostrannye-yazyki&Itemid=180

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Раптанова И.Н., Чапалда К.Г.	English for service and tourism industry - Английский язык в сфере обслуживания и туризма: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/69881.html
Л2.2	Нейман С.Ю.	Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1: учебное пособие	Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014	http://www.iprbookshop.ru/26676.html
Л2.3	Емельянова Е.В., Качан О.Л., Ахманбетова [и др.] Д.С.	Professional English for Future Tourism Managers: учебное пособие по профессионально- ориентированному английскому языку для студентов специальности «Туризм»	Астана: Казахский гуманитарно- юридический университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/49552.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS WINDOWS
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.3	MS Office

6.3.1.4	NVDA
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	
	дискуссия
	ролевая игра

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
221 A1	Аудитория туристских ресурсов Республики Алтай. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, ноутбук, подключение к Интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, круглый стол, усилительные колонки, плазменный телевизор DEXPF40D7100M.
317 A2	Компьютерный класс, класс деловых игр, учебно-тренинговый центр (лаборатория). Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет, мультимедийный проектор, офисная мебель (офисные столы, компьютерные кресла), круглый стол.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
<p>1. Цель самостоятельной работы студентов:</p> <p>Самостоятельная работа по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умения организовывать свое время.</p> <p>Настоящие методические указания позволят студентам самостоятельно овладеть профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование следующих компетенций бакалавра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); - способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13). <p>2. План самостоятельной работы:</p> <p>МОДУЛЬ 1 Изучение лексики по темам "Basic definitions of tourism", "Forms and types of tourism", "At the airport", "At the hotel". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Составление диалогов по темам "At the airport", "At the hotel".</p> <p>МОДУЛЬ 2 Изучение лексики по темам "Benefits and disadvantages of tourism development", "Eating out", "Shopping". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по темам "Eating out", "Shopping". Подготовка к дискуссии по теме "Problems of tourism development in the Altai Republic".</p> <p>МОДУЛЬ 3 Изучение лексики по темам "Tourism development", "Sightseeing and Directions". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по теме "Sightseeing and Directions". Творческая работа (по выбору): подготовка информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, описание экскурсии /</p>

экскурсионного тура (в форме презентации).

* Контроль осуществляется на каждом последующем занятии. В случае пропуска занятия весь изученный материал должен быть самостоятельно проработан и сдан преподавателю в устной или письменной форме (по согласованию с преподавателем в каждом отдельном случае).

3. Рекомендации по выполнению плана самостоятельной работы:

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо повторить теоретический материал, пройденный на аудиторном занятии, вспомнить лексический и грамматический материал, с которым он сталкивается в предложенном аудио-/видео - или печатном тексте, при необходимости самостоятельно составить глоссарий по теме, применяя навыки работы с двуязычными и моноязычными словарями.

В случае пропуска аудиторных занятий студенту потребуется сверхнормативное время на освоение пропущенного материала.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические указания по подготовке к дискуссиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к дискуссиям, позволяющим включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Целью дискуссии является:

- контроль усвоения студентами учебного материала по дисциплине и тематической лексики;
- формирование навыков самостоятельной работы со словарями, иноязычными печатными, видео и аудио ресурсами для поиска необходимой информации;
- проверка правильности понимания содержания печатных и аудио текстов;
- формирование навыков самостоятельного овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности;
- формирование навыков ведения дискуссии и полемики на иностранном языке.

- тема дискуссии даётся студентам заблаговременно, чтобы они могли найти дополнительную информацию, составить список необходимых слов/выражений, используя аутентичные печатные, видео и аудио ресурсы, подготовить наглядный материал;
- студентам разрешается выступать либо от своего имени, либо от имени «эксперта» (роли студенты выбирают/распределяют самостоятельно);
- модератором дискуссии выступает студент или преподаватель.

Критерии оценки дискуссии:

- 5 баллов - «зачтено», повышенный уровень: студент хорошо знает содержание темы дискуссии и владеет терминологией в объеме, необходимом её обсуждения; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках и структурировать её; достаточно свободно, грамотно и активно осуществляет общение на профессиональную тему на иностранном языке (вопросы/ответы), знает правила речевого этикета и владеет навыками ведения дискуссии;
- 3-4 балла - «зачтено», пороговый уровень: студент недостаточно хорошо знает содержание темы дискуссии; владеет профессиональной терминологией в ограниченном объёме; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках, но испытывает трудности с её структурированием; в целом может осуществлять общение на профессиональную тему на иностранном языке (вопросы/ответы), но не навыками ведения дискуссии и не проявляет активности, знает правила речевого этикета;
- менее 3 баллов - «незачтено», уровень не сформирован: плохо знает содержание темы дискуссии; не владеет профессиональной терминологией; испытывает значительные трудности при работе с аутентичными источниками; навыки ведения дискуссии и в целом общения на профессиональную тему на иностранном языке не сформированы, плохо знает правила речевого этикета.

Методические указания по подготовке творческого проекта

Все творческие работы выполняются студентами индивидуально. Предлагаемые темы творческих проектов:

1. Подготовка и представление информационного буклета по Республике Алтай

Целевая аудитория: иностранные туристы

Требования к содержанию:

- географическое положение, природа, климат;
- историко-культурное наследие;
- транспортная доступность, инфраструктура;
- достопримечательности;
- виды туризма.

2. Подготовка и представление информационного буклета турбазы

Целевая аудитория: иностранные туристы

Требования к содержанию:

- расположение;

- как добраться;
- условия проживания и питания (с указанием цен);
- досуг;
- контактная информация.

3. Подготовка и представление описания экскурсии / экскурсионного тура

Целевая аудитория: иностранные туристы

Требования к содержанию:

- технологическая карта (сокращенный вариант);
- памятка для туристов (форма одежды, снаряжение, техника безопасности и пр.)

Проект представляется в формате презентации Power Point и сопровождается устным докладом продолжительностью 5-7 мин. Разрешается обращаться к самостоятельно сделанным записям во время выступления. Докладчик должен быть готов ответить на вопросы остальных студентов группы и преподавателя.

Критерии оценки творческого проекта:

- 9-10 баллов - «зачтено», повышенный уровень: хорошо знает содержание представляемого материала и владеет терминологией в объеме, необходимом для решения задач профессиональной деятельности; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках и структурировать её; достаточно свободно, грамотно и активно осуществляет общение на профессиональную тему на иностранном языке (доклад, вопросы/ответы); владеет основами публичной речи и навыками иноязычного письма, необходимыми для подготовки презентации (текст презентации выстроен грамотно и логично);
- 6-8 балла - «зачтено», пороговый уровень: недостаточно хорошо знает содержание представляемого материала; владеет профессиональной терминологией в ограниченном объеме; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках, но испытывает трудности с её структурированием; в целом может осуществлять общение на профессиональную тему на иностранном языке (доклад, вопросы/ответы), но не проявляет активности; испытывает трудности при осуществлении публичных выступлений; недостаточно сформированы навыки иноязычного письма, необходимые для подготовки презентации (в тексте презентации имеются ошибки, нарушена логика);
- менее 6 баллов - «незачтено», уровень не сформирован: плохо знает содержание представляемого материала; не владеет профессиональной терминологией; испытывает значительные трудности при работе с аутентичными источниками; навыки публичных выступлений и в целом общения на профессиональную тему на иностранном языке не сформированы; навыки иноязычного письма, необходимые для подготовки презентации, отсутствуют (текст презентации представляет разрозненные необработанные материалы, скопированные из Интернета).

Методические указания по подготовке к ролевой игре

Ролевая игра – это совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Основными требованиями к содержанию ролевой игры являются:

- употребление тематической лексики;
- грамматически и стилистически правильное построение речи;
- стремление к естественной скорости воспроизведения речи на английском языке;
- соблюдение норм речевого этикета;
- соответствие речевого поведения концепции игры и назначенной (выбранной) роли.

Критерии оценки ролевой игры:

- 5 баллов - «зачтено», повышенный уровень: участник демонстрирует свободное владение лексикой по теме; хорошие навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, поддержать и логически закончить беседу; соблюдает очерёдность при обмене репликами; проявляет активность и заинтересованность; соблюдает нормы речевого этикета; речь беглая;
- 3-4 балла - «зачтено», пороговый уровень: участник демонстрирует ограниченное владение тематической лексикой; недостаточно сформированные навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, но испытывает трудности с развитием и завершением беседы; не всегда соблюдает очерёдность при обмене репликами; демонстрируют наличие проблемы в понимании собеседника; не всегда соблюдает нормы речевого этикета; в речи присутствуют неестественные паузы;
- менее 3 баллов - «незачтено», уровень не сформирован: участник не владеет лексикой по теме и не может поддержать беседу.

Методические указания по подготовке к тестам

Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания и умения в работе с конкретными материалами.

Критерии оценки теста (количество выполненных заданий в процентах):

- 81-100% - «зачтено», повышенный уровень: студент владеет грамматическим и лексическим материалом изучаемого курса в объеме, необходимом для решения коммуникативных задач в бытовой и профессиональной сфере; знает

содержание изучаемых тем (при вопросах по теоретической части);

- 61-80% баллов - «зачтено», пороговый уровень: студент владеет грамматическим и лексическим материалом изучаемого курса в ограниченном объёме, имеются пробелы в знании теоретического материала;
- менее 60% - «незачтено», уровень не сформирован: студент не владеет грамматическим и лексическим материалом изучаемого курса; не знает содержание изучаемых тем.